

การวิเคราะห์กลุ่มข้อมูลขนาดใหญ่ กับการตรวจสอบในปัจจุบัน



ในอดีตข้อมูลสร้างขึ้นโดยมนุษย์และมีอยู่ทั่วไปซึ่งอาจไม่ได้รับการจัดเก็บอย่างเหมาะสมหรือไม่ได้รับความสนใจในการใช้ประโยชน์ อย่างไรก็ตามแนวโน้มเทคโนโลยีในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาได้ขยายคำจำกัดความของคำว่าข้อมูลให้กว้างขวางขึ้นซึ่งรวมไปถึงข้อมูลทั้งหมดที่ไม่ได้ถูกวิเคราะห์ จัดรูปแบบโครงสร้าง ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่อยู่รายล้อมไม่สิ้นสุด โดยคำว่า **Big data** ได้ถูกนำมาใช้เพื่อเป็นตัวแทนในการเรียกกลุ่มข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น หากจะให้คำจำกัดความง่าย ๆ ของคำว่า Big data นั้นก็สามารถที่จะกล่าวได้ว่า

แม้ว่ามุมมองของคนทั่วไปนั้น คุณค่าของกลุ่มข้อมูลขนาดใหญ่นี้ช่วยให้เกิดประโยชน์อย่างมากต่อการเพิ่มผลผลิต การเพิ่มกำไรทางธุรกิจ ตลอดจนใช้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการความเสี่ยงก็ตาม ประโยชน์ที่ยิ่งใหญ่ต่าง ๆ เหล่านี้จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้เลย หากกลุ่มข้อมูลขนาดใหญ่ไม่ได้รับการวิเคราะห์ข้อมูล หรือ **Analytics** โดยผู้ใช้ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล กล่าวคือ **กลุ่มข้อมูลขนาดใหญ่** นั้นจะมีประโยชน์อย่างอนอกันันต์ได้ก็ต่อเมื่อได้รับการวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น เราจึงมักได้ยินได้เห็นคำสองคำนี้มาพร้อมกันเสมอ นั่นคือ **Big data and analytics** หรือ การวิเคราะห์กลุ่มข้อมูลขนาดใหญ่

Big data

คือ กลุ่มของข้อมูล
ขนาดใหญ่ที่มีปริมาณมาก
และเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
อย่างทวีคูณไม่สิ้นสุด ซึ่งสามารถ
นำมาจัดโครงสร้างเพื่อใช้ประโยชน์
ตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้
ต้องการต่อไป



การวิเคราะห์เป็นกระบวนการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่มีความหมายและได้ประโยชน์ ซึ่งโดยปกติแล้วองค์กรขนาดใหญ่ต่าง ๆ ตระหนักถึงโอกาสที่การวิเคราะห์กลุ่มข้อมูลขนาดใหญ่จะช่วยเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานของธุรกิจในปัจจุบัน ไม่เว้นแม้แต่ธุรกิจการให้ความเชื่อมั่น เช่น สำนักงานตรวจสอบบัญชีที่ใช้หลักการนี้มาเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงกระบวนการและวิธีการตรวจสอบจากการตรวจสอบแบบเดิมเป็นการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีตลอดจนโปรแกรมที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัทที่เข้าตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีและระดับของธุรกิจในปัจจุบัน ดังนั้นจะเห็นได้ว่า **แนวโน้มที่สำคัญที่เกิดขึ้นในสำนักงานตรวจสอบบัญชีในปัจจุบัน คือ การลงทุนอย่างมหาศาลเพื่อพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ต่อการตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล**

เราปฏิเสธไม่ได้ว่า ธุรกิจในปัจจุบัน ดำเนินงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง และไม่สม่ำเสมออยู่ตลอดเวลา บทบาทของผู้ตรวจสอบบัญชีในตลาดเงินและตลาดทุนนั้นได้รับบทบาทให้มีความสำคัญมากกว่าที่เคยเป็นมาในอดีต สำนักงานตรวจสอบบัญชีต่างต้องดำเนินกระบวนการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สุด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้าง โดยการเพิ่มคุณภาพของการตรวจสอบนั้นที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องผ่านการนำเสนอข้อมูลเชิงลึกส่งเสริมให้เกิดการสร้างมูลค่าให้กับผู้ใช้งบการเงินหรือผู้ลงทุนอย่างที่สุด ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพและการมุ่งเน้นคุณภาพของหลักฐานการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องถือเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญที่สุดตลอดการตรวจสอบ ในขณะเดียวกันบริษัทผู้ที่เกี่ยวข้องกับ ผู้สอบบัญชีมีความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นว่า ในการพูดคุยกับผู้สอบบัญชีจะได้รับประโยชน์ที่เพิ่มมากขึ้น ผ่านข้อมูลเชิงลึกที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนของธุรกิจเองและ ในส่วนของอุตสาหกรรมที่ธุรกิจนั้นดำเนินงานอยู่ด้วย

ผู้ประกอบการวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชี ต่างก็ยอมรับว่าตนได้รับผลกระทบของการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเพื่อที่จะใช้ในการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบของตนผ่านการสร้างเครื่องมือที่รวมเทคนิคการวิเคราะห์เหล่านี้เข้าด้วยกัน อย่างไรก็ตามงานหลักของเทคนิคการวิเคราะห์นี้อาจไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเนื่องจากปัญหาที่เกี่ยวข้องทางเทคนิคต่าง ๆ เช่น ขาดแนวทางแก้ปัญหาในเรื่องเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาเครื่องมือในการตรวจสอบ ปัญหาเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลและความกังวลในเรื่องความลับและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล อย่างไรก็ตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีล่าสุดในเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่จะสามารถช่วยเปิดโอกาสและโลกทัศน์ใหม่เกี่ยวกับวิธีการดำเนินการตรวจสอบ



มาถึงตรงนี้ ผู้อ่านอาจมี ความสงสัยว่า การตรวจสอบจะถูก เปลี่ยนแปลงได้อย่างไร ครอบคลุมที่ มาตรฐานการสอบบัญชีไม่ได้อะไร การเปลี่ยนแปลงไป

ในมุมมองของการตรวจสอบบัญชีนั้น มาตรฐานการสอบบัญชีถือเป็นส่วนที่สำคัญของผู้สอบบัญชีเพื่อใช้ในการอ้างอิงเพื่อให้ได้ข้อสรุปก่อนการแสดงความเห็นผ่านจุดที่สำคัญที่ผู้สอบบัญชีได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเพื่อให้ได้ข้อสรุปดังกล่าว ดังนั้นหากกล่าวง่าย ๆ จะสามารถกล่าวได้ว่าการใช้การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงกระบวนการให้ได้มาซึ่งหลักฐานการตรวจสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอของการตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ตลอดจนช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้สอบบัญชีมากยิ่งขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือการตรวจสอบ

ตัวอย่างของความมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการให้ได้มาซึ่งหลักฐานที่เหมาะสมอย่างเพียงพอที่ช่วยให้ผู้สอบบัญชีมีความมั่นใจมากขึ้นในงบการเงินที่ตรวจสอบ เช่น การตรวจสอบที่สามารถที่จะตรวจสอบผ่านการวิเคราะห์ ข้อมูลทั้งหมดซึ่งเกินกว่าการตรวจสอบผ่านการเลือกตัวอย่างเพื่ออนุมานประชากรทั้งหมดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามวิธีการตรวจสอบแบบเดิมการเข้าใจกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ทางบัญชี การดึงรายการผิดปกติที่ผู้สอบบัญชีสนใจและมุ่งเน้นในการตรวจสอบ

เพื่อสะท้อนถึงความเสี่ยงที่ระบุว่าเป็นความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริต เป็นต้น

การวิเคราะห์อัจฉริยะเหล่านี้ผ่านการใช้เครื่องมือการตรวจสอบที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ทางธุรกิจและได้มาซึ่งหลักฐานการตรวจสอบที่มีคุณภาพสูงขึ้น ข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์ช่วยให้ผู้ตรวจสอบบัญชีสามารถระบุการรายงานทางการเงินที่อาจมีการทุจริตและความเสี่ยงในเรื่องอื่น ๆ ที่ผู้สอบบัญชีวิเคราะห์ผ่านการเข้าใจธุรกิจได้ดียิ่งขึ้นและปรับวิธีการในการตรวจสอบเพื่อให้ตอบสนองต่อความเสี่ยงที่ระบุไว้ให้เหมาะสมและตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การเปลี่ยนรูปแบบการตรวจสอบจากการตรวจสอบแบบดั้งเดิมไปสู่การตรวจสอบแบบใหม่ที่ใช้การวิเคราะห์กลุ่มข้อมูลขนาดใหญ่เป็นตัวขับเคลื่อนนี้จะไม่เกิดขึ้นในชั่วข้ามคืน หากไม่ได้รับการเปิดใจยอมรับของผู้ประกอบวิชาชีพ การปรับตนให้มีความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยี ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และการแปลความหมายรายงานที่ได้รับจากการวิเคราะห์ ตลอดจนความสามารถในการสรุปผลการตรวจสอบด้วยการสร้างความสมดุลระหว่างการใช้ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่ได้รับจากเครื่องมือช่วยในการตรวจสอบกับการใช้วิจารณญาณของผู้ประกอบวิชาชีพจึงนับได้ว่าเป็นการก้าวกระโดดครั้งใหญ่จากวิธีการตรวจสอบแบบดั้งเดิมไปสู่วิธีการตรวจสอบแบบสมัยใหม่ที่รวมข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์เข้าไว้ด้วยกันอย่างไร้รอยต่อ

Reference : *How big data and analytics are transforming the audit* By EY Reporting
https://www.ey.com/en_gl/assurance/how-big-data-and-analytics-are-transforming-the-audit



โดย..นายกิตติ เตชเกษมบัณฑิตย์
บริษัท สำนักงาน ฮิวาย จำกัด
คณะกรรมการด้านมาตรฐานการสอบบัญชี
และเทคนิคการสอบบัญชี

